

1. Všeobecná ustanovení:

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) vydává společnost SILROC CZ, a.s. se sídlem Krkonošská 284, 468 41 Tanvald – Šumburk nad Desnou, IČ: 25475525, DIČ: CZ25475525.
- 1.2. „Podmínky“ jsou platné od 1.1.2008 do dalšího vydání.
- 1.3. Pokud není v kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto „podmínky“.

2. Dodací podmínky:

- 2.1. Pokud není dohodnuto jinak, zboží se dodává pouze na základě objednávky vystavené kupujícím a potvrzení objednávky společností SILROC CZ, a.s. dle čl. 2.3. Objednávka se činí písemnou formou, faxem, e-mailem nebo telefonicky s následným písemným potvrzením.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat: obchodní jméno kupujícího, sídlo kupujícího, dodací a fakturační adresu (jsou-li odlišné od sídla kupujícího), IČ a DIČ kupujícího, druh a množství zboží, podpis kupujícího, aktuální výpis z obchodního rejstříku (pouze při první objednávce).
- 2.3. Termín dodání potvrdí SILROC CZ, a.s. písemně faxem nebo e-mailem. Dodací termín pro brýlové díly je od 1 do 4 dnů pro maloobchodní zákazníky na území České Republiky.
- 2.4. Dílčí dodávky jsou přípustné jen po dohodě s kupujícím.
- 2.5. Pokud kupující nesdělí jinou adresu pro dodání, platí, že místem dodání je sídlo kupujícího.
- 2.6. Tuzemským zákazníkům je zboží dodáváno poštovní službou České pošty, s.p. „PROFI BALÍK“ s dobírkou nebo bez dobírky, či je možné si zboží vyzvednout osobně na adrese SILROC CZ, a.s. Zahraničním zákazníkům je zboží dodáváno dle dohody.
- 2.7. Ke každé dodávce je účtováno dopravné a balné. Dopravné je stanoveno dle ceny dopravce a balné je stanoveno dle interního ceníku SILROC CZ, a.s.
- 2.8. Dodáním se rozumí převzetí zboží kupujícím či prvním dopravcem.
- 2.9. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží kupujícím nebo přepravcem.

3. Kupní cena a platební podmínky:

- 3.1. Kupní cena je stanovena ceníkem bez dopravy, balného a bez zákonné DPH, pokud není dohodnuto jinak. Pro tuzemské zákazníky je stanovena v CZK, pro zahraniční zákazníky v EUR, USD či v CZK, dle požadavku zákazníka.
- 3.2. Pokud není dohodnuto jinak, je první dodávka a každá následující dodávka hrazena dobírkou, zálohovou fakturou či v hotovosti při převzetí zboží.
- 3.3. Zaplacením se rozumí připsání úhrady na účet SILROC CZ, a.s.
- 3.4. Standardní splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dnů pro tuzemské zákazníky a 30 dnů pro zahraniční zákazníky, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.5. Při bankovním převodu obě zúčastněné strany zaplatí výlohy své banky.
- 3.6. Pokud dojde k prodlení v platbě je SILROC CZ, a.s. oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a zastavit další dodávky. Při opakovaném nedodržení lhůty splatnosti má SILROC CZ, a.s. právo u dalších dodávek odstoupit od sjednaných podmínek. Sankce z prodlení se nepromějí.
- 3.7. Šeky se přijímají pouze po zvláštní dohodě. Všechny náklady, které jsou s tím spojené nese kupující. Šek musí být vystaven na plnou hodnotu fakturované částky.

4. Storno a vyšší moc:

- 4.1. Kupující může odstoupit od objednávky za předpokladu, že odebere zboží vyrobené do okamžiku odstoupení, nebo zaplatí 60% prodejní ceny, přičemž zboží zůstane ve vlastnictví SILROC CZ, a.s.
- 4.2. Případy vyšší moci, zvláště přírodní katastrofa, válečný konflikt, stávková výluha, provozní nebo dopravní přerušení, a to i u našich dodavatelů, pozastavují smluvní povinnosti postižených stran po dobu trvání takovýchto událostí. Jestliže takto vzniklé zpoždění překročí šest týdnů, jsou obě smluvní strany oprávněny v dotčeném rozsahu služeb odstoupit od smlouvy. Jiné nároky nevznikají. Platnost ustanovení obsažených v bodu 3.6. není ustanoveními tohoto bodu dotčena.

5. Podmínky skladování výrobků vyráběných SILROC CZ, a.s. :

- 5.1. Bezprašné, suché, větrané prostředí, zákaz vystavení sálavému teplu a slunečnímu záření, obaly musí být čisté, suché a nezdeformované, zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm, v bezprostřední blízkosti nesmí být žádné chemikálie a rozpouštědla.

5.2. Při nedodržení skladovacích podmínek dle bodu 5.1. ze strany kupujícího či kterékoliv třetí osoby, je SILROC CZ, a.s. zproštěn z odpovědnosti za vady výrobků, resp. za škody vzniklé v důsledku a příčinné souvislosti nedodržení uvedených podmínek skladování výrobků SILROC CZ, a.s.

6. Reklamační a závady:

- 6.1. Všechny údaje, zvláště o vhodnosti, zpracování a aplikaci našich výrobků a naše technické poradenství, jsou poskytovány podle nejlepších znalostí, nicméně neomezuji kupujícího v provádění vlastních přezkoušení a zkoušek.
- 6.2. Při převzetí zboží je povinností kupujícího zkontrolovat, zda váha dodaného zboží souhlasí s váhou uvedenou v dodacích dokumentech. Tato kontrola musí být provedena před otevřením kartonů. Při zjištění váhového rozdílu je nutné zanechat zboží v původním stavu a kontaktovat okamžitě SILROC CZ, a.s. Při nedodržení tohoto postupu si SILROC CZ, a.s. rezervuje právo odmítnout reklamaci.
- 6.3. Následně po váhovém ověření je kupující povinen dodané zboží neprodleně zkontrolovat, zda nedošlo ohledně jakosti a účelu použití k nějakému nedostatku a zjištěné nedostatky musí reklamovat.
- 6.4. Reklamační musí být uplatněna do 10 dnů po převzetí zboží. V případě skrytých vad reklamační musí být uplatněna okamžitě po jejich zjištění, nejpozději však do 2 let po převzetí zboží. Zmíněné reklamační musí být v písemné formě s přesnou specifikací závad. Každá reklamační bude objektivně projednána, pokud bude v uvedených lhůtách odeslána.
- 6.5. V případě oprávněné reklamační smí být zboží na náklady SILROC CZ, a.s. odesláno zpět pouze v takovém případě, pokud po informování o nedostatku SILROC CZ, a.s. nenabídne vyzvednutí nebo likvidaci z jeho strany.
- 6.6. Vadné zboží SILROC CZ, a.s. nahradí kupujícímu novou dodávkou. Tato výměna bude provedena v co nekratším možném termínu. Jakékoliv jiné požadavky kupujícího vůči SILROC CZ, a.s. nebudou akceptovány.
- 6.7. Pokud výrobek nepatří do katalogu sériových dílů a je zhotoven na základě konkrétního požadavku kupujícího, je při první dodávce vzorků tohoto výrobku kupujícímu dodán „Protokol 1.kusu“. SILROC CZ, a.s. požaduje oznámení od kupujícího, zda souhlasí s výrobkem a Protokolem 1. kusu, toto oznámení musí být uskutečněno do 14 dnů od expedice vzorků, nestane-li se tak, SILROC CZ, a.s. považuje vzorky za schválené.
- 6.8. Není-li v těchto podmínkách nebo ve smlouvě uvedeno jinak, platí příslušná ustanovení českého obchodního práva.

7. Výhrada vlastnictví:

- 7.1. Dodané zboží je ve vlastnictví SILROC CZ, a.s. do doby než kupující zaplatí celou kupní cenu dodávaného zboží.
- 7.2. Formy či nástroje určené pro výrobu plastových dílů zůstávají vlastnictvím SILROC CZ, a.s. Konstrukční výkresy a technologie výroby zůstávají firemním tajemstvím (know-how) SILROC CZ, a.s. Kupující hradí projektové služby spojené s TPV (technickou přípravou výroby formy).

8. Závěrečná ustanovení:

- 8.1. Mezi smluvními stranami platí výhradně právo České republiky a EU.
- 8.2. Místem projednávání sporů je místní příslušnost dle sídla společnosti SILROC CZ, a.s.
- 8.3. Tyto podmínky jsou vyhotoveny v jazyce českém, anglickém a německém, přičemž z důvodu jakékoli pochybnosti o jejich přesném obsahu ve smyslu věcného či právního mají přednost tyto podmínky vyhotovené v jazyce českém.
- 8.4. Každý kupující obdrží před zasláním své první objednávky text těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti SILROC CZ, a.s. Zasláním první objednávky, stejně jakož i dalších následujících objednávek, kupující tím potvrzuje svůj souhlas se závazností těchto podmínek.

Tanvald 22.září 2011